

DOVANŲ KUPONO PANAUDOJIMO TAISYKLĖS

1. Dovanų kuponas arba jo kodas patvirtina dovanų kupono turėtojo teisę atsiskaityti dovanų kupone nurodyta suma už bet kurias paslaugas arba tik už apsilankymus baseino ir pirčių erdvėje (1 karto apsilankymas arba abonementas), kai taip nurodyta dovanų kupone. Dovanų kuponas ar jo kodas nesuteikia dovanų kupono turėtojui teisės kupone nurodyta suma įsigyti kitą dovanų kuponą.
2. Dovanų kuponas galioja 6 mėn. nuo įsigijimo datos, jeigu nenurodyta kitaip.
3. Norint pasinaudoti dovanų kuponu, reikalinga išankstinė paslaugų rezervacija, kurią galima atlikti vienu iš šių būdų:
 - a. atvykus į Bokšto SPA registratūrą ir pateikus dovanų kuponą ar nurodžius dovanų kupono kodą;
 - b. paskambinus į Bokšto SPA registratūrą telefonu +370 665 00666 ir nurodžius dovanų kupono kodą;
 - c. pasikreipus į Bokšto SPA registratūrą el. paštu info@bokstospa.lt ir nurodžius dovanų kupono kodą;
 - d. Bokšto SPA interneto svetainėje rezervuojant paslaugas bei apmokėjimo etape pritaikant dovanų kupono kodą.
4. Rezervacijos priimamos pagal Bokšto SPA užimtumą.
5. Dovanų kuponas turi būti išnaudotas per vieną kartą.
6. Jei pageidaujimų paslaugų kaina viršija dovanų kupono vertę, susidaręs skirtumas turi būti padengtas dovanų kupono turėtojo.
7. Dovanų kupono turėtojui įsigijus paslaugų už mažesnę sumą, nei nurodyta dovanų kupone, likusi suma dovanų kupono turėtojui negrąžinama.
8. Parduodant dovanų kuponą PVM sąskaita faktūra neišrašoma. Klientui pageidaujant, Paslaugų teikėjas gali pateikti dovanų kupono perdavimo–priėmimo aktą. Tik panaudojus dovanų kuponą, tokių paslaugų teikimas įforminamas PVM sąskaita faktūra.
9. Vartotojas (fizinis asmuo), nuotoliniu būdu įsigijęs dovanų kuponą, turi teisę, nenurodydamas priežasties, atsisakyti nuotolinės sutarties per 14 dienų nuo sutarties sudarymo, išskyrus kai dovanų kuponas yra panaudojamas nepaėjęs 14 dienų terminui nuo sutarties sudarymo (LR civilinio kodekso 6.228¹⁰ str.). Visais kitais atvejais dovanų kuponas Paslaugų teikėjui negrąžinamas ir Paslaugų teikėjas jo į pinigus nekeičia. Atsisakyti nuotolinės sutarties dėl įsigyto dovanų kupono galima prieš pasibaigiant atsisakymo laikotarpiui, išsiunčiant pranešimą el. paštu info@bokstospa.lt. Galima (bet tai neprivaloma) pasinaudoti pavyzdine sutarties atsisakymo forma, kuri pateikiama šių

Taisyklių 1 priede. Atsisakius nuotolinės sutarties, Paslaugų teikėjas privalo grąžinti visą Kliento sumokėtą sumą už dovanų kuponą nedelsiant ir ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią gautas Kliento pranešimas apie nuotolinės sutarties dėl įsigyto dovanų kupono atsisakymą. Paslaugų teikėjas Klientui grąžinamą pinigų sumą perveda į Kliento nurodytą banko sąskaitą; bet kuriuo atveju Klientas neturi mokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

1 priedas

Pavyzdinė nuotolinės sutarties atsisakymo forma

(šią formą užpildykite ir grąžinkite tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties)

Kam: UAB „Bokšto SPA“, adresas Bokšto g. 6, Vilnius, el. paštas info@bokstospa.lt

**Aš pranešu, kad atsisakau nuotolinės sutarties, sudarytos 20__ m.
_____ d. dėl šių prekių / paslaugų:**

Kliento vardas, pavardė:

Kliento adresas:

Banko sąskaita, į kurią pageidauju gauti grąžinamą pinigų sumą (banko sąskaitos nr.):

Kliento parašas:

Dokumento pildymo data:

10. Dovanų kupono turėtojai draudžiama be išankstinio Bokšto SPA rašytinio sutikimo perparduoti, perleisti ar kitaip platinti dovanų kuponą skelbimų portaluose, socialiniuose tinkluose ar kitais interneto kanalais.
11. Nepanaudojus dovanų kupono jo galiojimo laikotarpiu:
 - a. per 90 d. nuo dovanų kupono galiojimo pabaigos jo galiojimo terminas gali būti atnaujintas vieną kartą 1 mėnesiui nuo kreipimosi dienos. Tačiau tokiu atveju dovanų kupono vertė sumažinama 20 %.

Dėl dovanų kupono galiojimo termino atnaujinimo kreiptis el. paštu info@bokstospa.lt;

- b. nepasinaudojus dovanų kupono galiojimo termino atnaujinimo galimybe, dovanų kupono galiojimo terminas laikomas pasibaigusiu ir už jo kainą sumokėti pinigai nėra grąžinami, išskyrus atvejus, kai dovanų kuponas nepanaudojamas dėl: Paslaugų teikėjo kaltės; nenugalimos jėgos aplinkybių; paslaugų teikimo ribojimo dėl paskelbtos ekstremalios situacijos ir (ar) karantino.
12. Pametęs ar kitaip praradęs dovanų kuponą / dovanų kupono kodą, pakartotinai dovanų kuponas / dovanų kupono kodas neišduodamas ir pinigai negrąžinami.