

Dovanų kupono panaudojimo taisyklės

1. Dovanų kuponas patvirtina donanų kupono turėtojo teisę naudotis paslaugomis už donanų kupone nurodytą sumą.
2. Dovanų kuponas galioja 6 mėn. nuo įsigijimo datos, jeigu nenurodyta kitaip.
3. Norint pasinaudoti donanų kuponu, reikalinga išankstinė paslaugų rezervacija, kurią galima atlikti atvykus į Bokšto SPA registratūrą, paskambinus į Bokšto SPA registratūrą telefonu +37066500666 arba Bokšto SPA interneto svetainėje rezervuojant paslaugas bei apmokėjimo etape pritaikant donanų kupono kodą. Rezervacijos priimamos pagal Bokšto SPA užimtumą.
4. Dovanų kuponas turi būti išnaudotas per vieną kartą.
5. Jei pageidaujama paslaugų kaina viršija donanų kupono vertę, susidaręs skirtumas turi būti padengtas donanų kupono turėtojo.
6. Dovanų kupono turėtojui įsigijus paslaugų už mažesnę sumą, nei nurodyta donanų kupone, likusi suma donanų kupono turėtojui negražinama.
7. Parduodant donanų kuponą PVM sąskaita faktūra neišrašoma. Tik panaudojus donanų kuponą, t. y. suteikus paslaugas, tokių paslaugų teikimas įforminamas PVM sąskaita faktūra.
8. Vartotojas (fizinis asmuo), nuotoliniu būdu įsigijęs donanų kuponą, turi teisę, nenurodydamas priežasties, atsisakyti nuotolinės sutarties per 14 dienų nuo sutarties sudarymo, išskyrus kai donanų kuponas yra panaudojamas nepaėjus 14 dienų terminui nuo sutarties sudarymo (LR civilinio kodekso 6.22810 str.). Visais kitais atvejais donanų kuponas Paslaugų teikėjui negražinamas ir Paslaugų teikėjas jo į pinigus nekeičia. Atsisakyti nuotolinės sutarties dėl įsigyto donanų kupono galima prieš pasibaigiant atsisakymo laikotarpiui, išsiunčiant pranešimą el. paštu info@bokstospa.lt. Galima (bet tai neprivaloma) pasinaudoti pavyzdine sutarties atsisakymo forma, kuri pateikiama šių Taisyklių 1 priede. Atsisakius nuotolinės sutarties, Paslaugų teikėjas privalo grąžinti visą Kliento sumokėtą sumą už donanų kuponą nedelsiant ir ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią gautas Kliento pranešimas apie nuotolinės sutarties dėl įsigyto donanų kupono atsisakymą. Paslaugų teikėjas Klientui grąžinamą pinigų sumą perveda į Kliento nurodytą banko sąskaitą; bet kuriuo atveju Klientas neturi mokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

Pavyzdinė nuotolinės sutarties atsisakymo forma

(šią formą užpildykite ir grąžinkite tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties)

Kam: UAB „Bokšto SPA“, adresas Bokšto g. 6, Vilnius, el. paštas info@bokstospa.lt

Aš pranešu, kad atsisakau nuotolinės sutarties, sudarytos 20__ m. _____ d. dėl šių prekių / paslaugų: _____

Kliento vardas, pavardė: _____

Kliento adresas: _____

Banko sąskaita, į kurią pageidauju gauti grąžinamą pinigų sumą (banko sąskaitos nr.):

Kliento parašas: _____

Dokumento pildymo data: _____

9. Nepanaudojus dovanų kupono jo galiojimo laikotarpiu:

1) Per 90 d. nuo kupono galiojimo pabaigos jo galiojimo terminas gali būti atnaujinamas vieną kartą 1 mėnesiui nuo kreipimosi dienos. Tačiau tokiu atveju dovanų kupono vertė mažinama 20%. Dėl dovanų kupono galiojimo termino atnaujinimo kreiptis el. paštu info@bokstospa.lt

2) Nepasinaudojus dovanų kupono galiojimo termino atnaujinimo galimybe – dovanų kupono galiojimo terminas laikomas pasibaigusiu ir už jo kainą sumokėti pinigai nėra grąžinami, išskyrus atvejus, kai dovanų kuponas nepanaudojamas dėl: paslaugų teikėjo kaltės; nenugalimos jėgos aplinkybių; paslaugų teikimo ribojimo dėl paskelbtos ekstremalios situacijos ir (ar) karantino.